

# Conditions générales

## CADRE

Afin de favoriser la confiance, les participants à cet atelier sont tenus au respect et à la **confidentialité** à propos de ce que les autres participants peuvent vivre ou partager de leur propre histoire.

## ANNULATION APRES INSCRIPTION

Quelle que soit la cause de l'annulation<sup>1</sup> :

- **Après l'inscription** : un montant de 10 € sera dû à titre de frais administratifs et de gestion. Cette disposition s'applique dès le renvoi de la fiche d'inscription, indépendamment du paiement effectif ou de la possibilité de remplacement de votre inscription par une autre personne.
- **Plus d'un mois<sup>2</sup> avant l'atelier** : 50 % du montant total sera dû  
SAUF si une autre personne peut reprendre votre place (soit depuis la liste d'attente, soit par vos soins).
- **Moins de 48 heures avant** le début de l'activité : 100 % du montant total sera dû  
SAUF si une autre personne peut reprendre votre place (soit depuis la liste d'attente, soit par vos soins).

**DÉJÀ MERCI POUR VOTRE ENGAGEMENT ET VOTRE COMPRÉHENSION**

## GESTION DES DONNEES PERSONNELLES

- Vous avez la garantie que ni votre numéro de téléphone ni votre adresse mail n'est transmis à d'autres personnes sans votre accord (ex : pour des arrangements de co-voiturage)
- Si vous ne souhaitez pas (ou plus) être repris dans la liste des personnes tenues informées des activités organisées, il suffit de nous le signaler en toute simplicité.

---

<sup>1</sup> Face aux **fréquentes annulations de dernière minute**, même si nous pouvons être sensibles à ce que vous vivez, afin de pouvoir rester pleinement disponibles et garantir un accompagnement qualitatif, nous avons besoin d'un engagement de votre part, quelle que soit les éventuelles circonstances d'annulation.

<sup>2</sup> Le mois se considère le même jour du mois précédent la date de l'atelier. *Exemple* : si un atelier se tient le 5 novembre, toute annulation à partir du 5 octobre.